

IIJmio満足度調査の結果

■アンケート調査の概要

調査方法	クラウドワークス
対象者	20代以下～60代以上の男女599人 うちIIJmio利用者15名
集計期間	2024年6月6日～2024年6月11日

■アンケート項目

- 質問1.IIJmioの「料金」の満足度を5段階で教えてください
- 質問2.IIJmioの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください
- 質問3.IIJmioの「繋がりやすさ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問4.IIJmioの「サポート」の満足度を5段階で教えてください
- 質問5.IIJmioの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問6.IIJmioの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください
- 質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください
- 質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

■アンケート結果

IIJmioの満足度(5点満点)

総合評価	4点
料金	4.5点
通信速度	4点
繋がりやすさ	4点
サポート	4点
機種ラインナップ	3.5点

キャンペーン	4.5点
--------	------

※IIJmio利用者15名の満足度の平均点

質問1.IIJmioの「料金」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	9名
4点(満足)	5名
3点(どちらでもない)	1名
2点(不満)	0名
1点(とても不満)	0名

質問2.IIJmioの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	4名
4点(満足)	5名
3点(どちらでもない)	5名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	0名

質問3.IIJmioの「繋がりやすさ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	4名
4点(満足)	7名
3点(どちらでもない)	4名
2点(不満)	0名
1点(とても不満)	0名

質問4.IIJmioの「サポート」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	6名
4点(満足)	4名
3点(どちらでもない)	4名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	0名

質問5. IIJmioの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	3名
4点(満足)	4名
3点(どちらでもない)	6名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	1名

質問6. IIJmioの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	8名
4点(満足)	5名
3点(どちらでもない)	1名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	0名

質問7. 現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください

- 料金が安い
- 料金が手頃。データの翌月繰越しもあり助かっている。
- 料金の安さ、明確さ。
- セットなら端末が安く手に入ったこと。月々の通信料金が安いこと。
- 低速モードであってもラジコやtwitterなどを不便なく使える点
- 安さと速さ、サポートの充実

- 固定費が安い
- 月額利用料が安く、プランの種類が多い。
- アプリも見やすいし対応も早い
- 5GBも利用できて990円なのでお得です。通信速度も不満に感じることはあまりないです。
- やすい
- 比較のお得な値段で提供されているところ
- 料金が安い
- スマホの買い替えを検討していて、自分が欲しかったスマホが他で購入するよりも安く購入出来たので満足しています。
- 料金が安い

質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

- 繋がりにくいときが結構ある
- 海外でデータ通信ができないこと
- 低速モードがすごく遅い。
- 契約したデータ容量を使い切ると、極端に通信速度が落ちること。
- 継続利用者の端末購入費用がもう少しお得になれば嬉しいです
- 特になし
- 通信が遅く感じる時がある
- 特になし
- ドコモ回線を使用しているので人が多いところではパケ詰まりを起こすことがある
- 海外でのデータ通信ができないことです。
- 通信が遅い
- 特にありません
- 契約者サービスが少ない
- 回線速度・安定性はあまり良い方ではない点です。
- 昼などは速度が遅い