

mineo満足度調査の結果

■アンケート調査の概要

調査方法	クラウドワークス
対象者	20代以下～60代以上の男女599人 うちmineo利用者12名
集計期間	2024年6月6日～2024年6月11日

■アンケート項目

- 質問1.mineoの「料金」の満足度を5段階で教えてください
- 質問2.mineoの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください
- 質問3.mineoの「繋がりやすさ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問4.mineoの「サポート」の満足度を5段階で教えてください
- 質問5.mineoの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問6.mineoの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください
- 質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください
- 質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

■アンケート結果

mineoの満足度(5点満点)

総合評価	3.5点
料金	4.5点
通信速度	3点
繋がりやすさ	3.5点
サポート	3.5点
機種ラインナップ	3点

キャンペーン	3点
--------	----

※mineo利用者12名の満足度の平均点

質問1.mineoの「料金」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	5名
4点(満足)	7名
3点(どちらでもない)	0名
2点(不満)	0名
1点(とても不満)	0名

質問2.mineoの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	0名
4点(満足)	6名
3点(どちらでもない)	3名
2点(不満)	2名
1点(とても不満)	1名

質問3.mineoの「繋がりやすさ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	2名
4点(満足)	3名
3点(どちらでもない)	5名
2点(不満)	2名
1点(とても不満)	0名

質問4.mineoの「サポート」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	1名
4点(満足)	4名
3点(どちらでもない)	6名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	0名

質問5.mineoの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	1名
4点(満足)	6名
3点(どちらでもない)	1名
2点(不満)	3名
1点(とても不満)	1名

質問6.mineoの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	2名
4点(満足)	3名
3点(どちらでもない)	4名
2点(不満)	2名
1点(とても不満)	1名

質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください

- 月々の料金が安いところ
- ソフトバンクのときよりも大幅に安い料金で利用できているところ。
- まず、キャンペーンが魅力的だったところが満足しています。また、格安スマホなので、キャンペーンだけかと思いきや、私の利用する範囲では、何も不満なく使っている所が満足です。
- 良心的な料金と繋がりやすさも特に問題なく利用できているため

- とにかく料金が安い
- 月額料金が安く手続きが簡単だったこと。
- 月々の支払いが格段に安くなったことが大きいです。
- 月額料金がかかりやすくなった点
- 安いわりに特に問題なく使える点
- 基本料金が安くあまり外出しないためWi-fiを主に利用、月1500円程度で通話、モバイル通信両方が使用できる
- 料金が以前よりは安くなったこと。
- 前よりかなり料金が安くなったこと。

質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

- 通信速度が遅い
- 通常回線が遅いので改善してもらえると有り難いです。特に昼と夜のピーク前後は厳しいです。
- ありません。
- 特にありません
- 通信速度がとにかく遅い
- 通信速度は遅い
- 通常回線が遅いのでその点が少し不満です。
- お昼の時間帯など、繋がりにくい時間帯がある
- 特にない
- 最新機種が揃っていない、魅力的なキャンペーン等が少ない
- 混雑時はつながりが悪くなる事。
- 具体的な使いやすいポイント制度がないこと。