

irumo満足度調査の結果

■アンケート調査の概要

調査方法	クラウドワークス
対象者	20代以下～60代以上の男女599人 うちirumo利用者9名
集計期間	2024年6月6日～2024年6月11日

■アンケート項目

- 質問1.irumoの「料金」の満足度を5段階で教えてください
質問2.irumoの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください
質問3.irumoの「繋がりのやすさ」の満足度を5段階で教えてください
質問4.irumoの「サポート」の満足度を5段階で教えてください
質問5.irumoの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください
質問6.irumoの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください
質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください
質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

■アンケート結果

irumoの満足度(5点満点)

総合評価	3.5点
料金	4点
通信速度	3.5点
繋がりのやすさ	3.5点
サポート	3.5点
機種ラインナップ	4点

キャンペーン	3点
--------	----

※irumo利用者9名の満足度の平均点

質問1.irumoの「料金」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	3名
4点(満足)	3名
3点(どちらでもない)	3名
2点(不満)	0名
1点(とても不満)	0名

質問2.irumoの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	2名
4点(満足)	2名
3点(どちらでもない)	3名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	1名

質問3.irumoの「繋がりやすさ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	2名
4点(満足)	3名
3点(どちらでもない)	2名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	1名

質問4.irumoの「サポート」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	1名
4点(満足)	2名
3点(どちらでもない)	5名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	0名

質問5.irumoの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	1名
4点(満足)	7名
3点(どちらでもない)	1名
2点(不満)	0名
1点(とても不満)	0名

質問6.irumoの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	1名
4点(満足)	1名
3点(どちらでもない)	5名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	1名

質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください

- 料金が安い。
- 老舗でありそれなりに通信に安定感がある。
- 通信速度と料金のバランスが良いから。
- DOCOMOの窓口で相談できる
- 安さ。

- ドコモ回線を使用していることもあり安心・安定の接続であり、Dポイントもドコモからそのまま引き継ぐことができたからです。
- ドコモの中でも基本使用料が安いし、インターネットにつながりやすい
- 値段が大手3社よりは安いところ。
- 海外で番号を保管できる

質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

- 特に思いつかない。
- 特にはありませんが、強いて言うなら他者に忖度せずに独自に経営してほしい。
- 特にない
- 特にありません
- 特になし。
- 郊外へ行くと電波が不安定になることです。
- 現在の料金プランirumoだと家族間通話料無料がないので、残念に思う
- ギガ数の枠が少ないところ。
- 通信速度