

irumo満足度調査の結果

■アンケート調査の概要

| | |
|------|------------------------------------|
| 調査方法 | クラウドワークス |
| 対象者 | 20代以下～60代以上の男女599人 うちirumo利用者9名 |
| 集計期間 | 2024年6月6日～2024年6月11日 |

■アンケート項目

- 質問1.irumoの「料金」の満足度を5段階で教えてください
質問2.irumoの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください
質問3.irumoの「繋がりのやすさ」の満足度を5段階で教えてください
質問4.irumoの「サポート」の満足度を5段階で教えてください
質問5.irumoの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください
質問6.irumoの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください
質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください
質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

■アンケート結果

irumoの満足度(5点満点)

| | |
|----------|------|
| 総合評価 | 3.5点 |
| 料金 | 4点 |
| 通信速度 | 3.5点 |
| 繋がりのやすさ | 3.5点 |
| サポート | 3.5点 |
| 機種ラインナップ | 4点 |

| | |
|--------|----|
| キャンペーン | 3点 |
|--------|----|

※irumo利用者9名の満足度の平均点

質問1.irumoの「料金」の満足度を5段階で教えてください

| | |
|-------------|----|
| 5点(大変満足) | 3名 |
| 4点(満足) | 3名 |
| 3点(どちらでもない) | 3名 |
| 2点(不満) | 0名 |
| 1点(とても不満) | 0名 |

質問2.irumoの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください

| | |
|-------------|----|
| 5点(大変満足) | 2名 |
| 4点(満足) | 2名 |
| 3点(どちらでもない) | 3名 |
| 2点(不満) | 1名 |
| 1点(とても不満) | 1名 |

質問3.irumoの「繋がりやすさ」の満足度を5段階で教えてください

| | |
|-------------|----|
| 5点(大変満足) | 2名 |
| 4点(満足) | 3名 |
| 3点(どちらでもない) | 2名 |
| 2点(不満) | 1名 |
| 1点(とても不満) | 1名 |

質問4.irumoの「サポート」の満足度を5段階で教えてください

| | |
|-------------|----|
| 5点(大変満足) | 1名 |
| 4点(満足) | 2名 |
| 3点(どちらでもない) | 5名 |
| 2点(不満) | 1名 |
| 1点(とても不満) | 0名 |

質問5.irumoの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください

| | |
|-------------|----|
| 5点(大変満足) | 1名 |
| 4点(満足) | 7名 |
| 3点(どちらでもない) | 1名 |
| 2点(不満) | 0名 |
| 1点(とても不満) | 0名 |

質問6.irumoの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください

| | |
|-------------|----|
| 5点(大変満足) | 1名 |
| 4点(満足) | 1名 |
| 3点(どちらでもない) | 5名 |
| 2点(不満) | 1名 |
| 1点(とても不満) | 1名 |

質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください

- 料金が安い。
- 老舗でありそれなりに通信に安定感がある。
- 通信速度と料金のバランスが良いから。
- DOCOMOの窓口で相談できる
- 安さ。

- ドコモ回線を使用していることもあり安心・安定の接続であり、Dポイントもドコモからそのまま引き継ぐことができたからです。
- ドコモの中でも基本使用料が安いし、インターネットにつながりやすい
- 値段が大手3社よりは安いところ。
- 海外で番号を保管できる

質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

- 特に思いつかない。
- 特にはありませんが、強いて言うなら他者に忖度せずに独自に経営してほしい。
- 特にない
- 特にありません
- 特になし。
- 郊外へ行くと電波が不安定になることです。
- 現在の料金プランirumoだと家族間通話料無料がないので、残念に思う
- ギガ数の枠が少ないところ。
- 通信速度