

LINEMO満足度調査の結果

■アンケート調査の概要

調査方法	クラウドワークス
対象者	20代以下～60代以上の男女599人 うちLINEMO利用者19名
集計期間	2024年6月6日～2024年6月11日

■アンケート項目

- 質問1.LINEMOの「料金」の満足度を5段階で教えてください
- 質問2.LINEMOの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください
- 質問3.LINEMOの「繋がりのやすさ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問4.LINEMOの「サポート」の満足度を5段階で教えてください
- 質問5.LINEMOの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問6.LINEMOの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください
- 質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください
- 質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

■アンケート結果

LINEMOの満足度(5点満点)

総合評価	4点
料金	4点
通信速度	4点
繋がりのやすさ	4点
サポート	4点
機種ラインナップ	3点

キャンペーン	4点
--------	----

※LINEMO利用者19名の満足度の平均点

質問1.LINEMOの「料金」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	7名
4点(満足)	8名
3点(どちらでもない)	4名
2点(不満)	0名
1点(とても不満)	0名

質問2.LINEMOの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	7名
4点(満足)	6名
3点(どちらでもない)	4名
2点(不満)	2名
1点(とても不満)	0名

質問3.LINEMOの「繋がりやすさ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	7名
4点(満足)	9名
3点(どちらでもない)	2名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	0名

質問4.LINEMOの「サポート」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	3名
4点(満足)	2名
3点(どちらでもない)	12名
2点(不満)	2名
1点(とても不満)	0名

質問5.LINEMOの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	3名
4点(満足)	2名
3点(どちらでもない)	10名
2点(不満)	3名
1点(とても不満)	1名

質問6.LINEMOの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	10名
4点(満足)	1名
3点(どちらでもない)	6名
2点(不満)	2名
1点(とても不満)	0名

質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください

- 月額料金が安い
- 速度が安定している
- 料金が安い
- LINEがギガフリーで使えることと安く使えているところです。
- 3GBのプランがあって1000円ほどで済むのでありがたい。
- 料金の安さ

- 価格がかなり安く、月3000円台で抑えることができているのがありがたい。
- 月額料金が安くなった。
- 毎月の支払額が以前より2000位安くなって、Wi-Fiが途切れたりしなくなってストレスがなくなりました。
- 繋がりがやすさです。他キャリアのeSIMもサブ回線で入れているのですが、そちらが電波が繋がりにくい場合でも問題なく使えています。
- 契約から6ヶ月間ポイントバック、以前の会社に比べてネットが繋がる
- 以前の会社と比べてとても料金が安くなりました。だからと言って繋がりにくいなど不便なことはないのでとても満足しています。
- 月額料金は安いです。
- 格安SIMでも、5G通信が使える、ストレスフリー
- 格安SIMでも大手キャリアと変わらず使えている。
- 料金
- 月額利用料が安い
- 月額料金が安くて、LINEスタンプが使い放題。回線速度もはやくて、安定している。
- 安い

質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

- 混雑している場所だと繋がりにくいことがある
- 追加ギガ料金が安い
- 料金プランが少ない
- 回線が遅くなることや場所によっては全く繋がらないところ。
- 勝手に電話オプションが付けられていたこと。
- 回線がたまに悪い
- 20GBのプランを契約しているが、使いきれないことが多いので、10GBでちょっと安いプランがほしい
- 3G超えると低速になり全く使えない
- 次にもっと良いのが出ても数年は解約できない。解約すると多大な料金がかかることです。
- 特にありません。
- 当たり前だが、ポイントバック期間が終わってしまうとお得感が減る
- 特にありませんが困った時にも店舗がないという点が何かあった時に不安だなとは思いますが。
- ギガフリーで同じ料金にして欲しい。すぐつながらなくなる田舎や東武東上線をどうにかしてほしい。
- irumo(ドコモ)のように、店頭サポートをしてくれない。
- 実店舗がなく、機種を販売していない。
- なし
- ショートメッセージにてお知らせがたくさん来ること
- 特にありません。
- プランの選択肢が少ない

