

格安SIM満足度調査の結果

■アンケート調査の概要

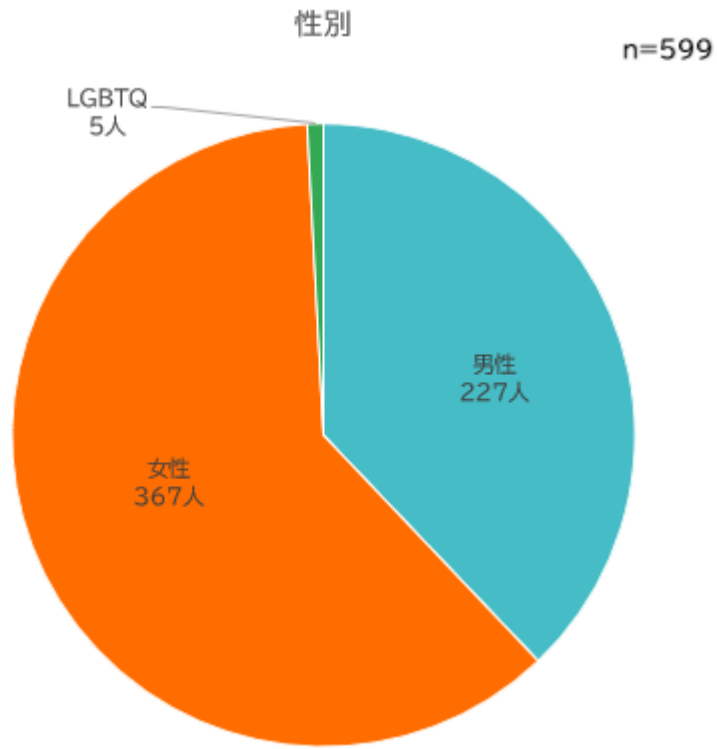
調査方法	クラウドワークス
対象者	20代以下～60代以上の男女599人
集計期間	2024年6月6日～2024年6月11日

■アンケート項目

- 質問1. 格安SIMの「料金」の満足度を5段階で教えてください
- 質問2. 格安SIMの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください
- 質問3. 格安SIMの「繋がりのやすさ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問4. 格安SIMの「サポート」の満足度を5段階で教えてください
- 質問5. 格安SIMの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問6. 格安SIMの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください
- 質問7. 現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください
- 質問8. 現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

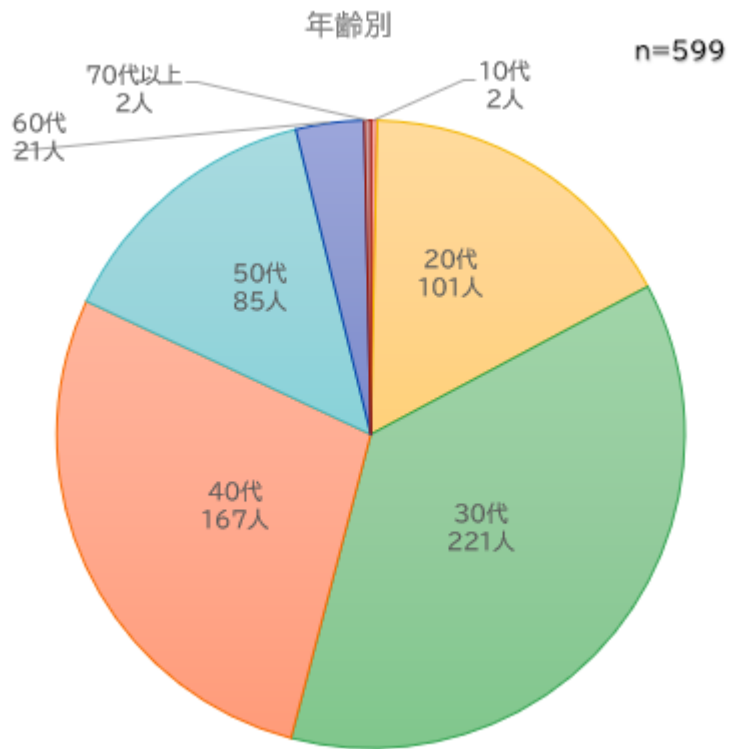
■アンケート回答者

【性別】



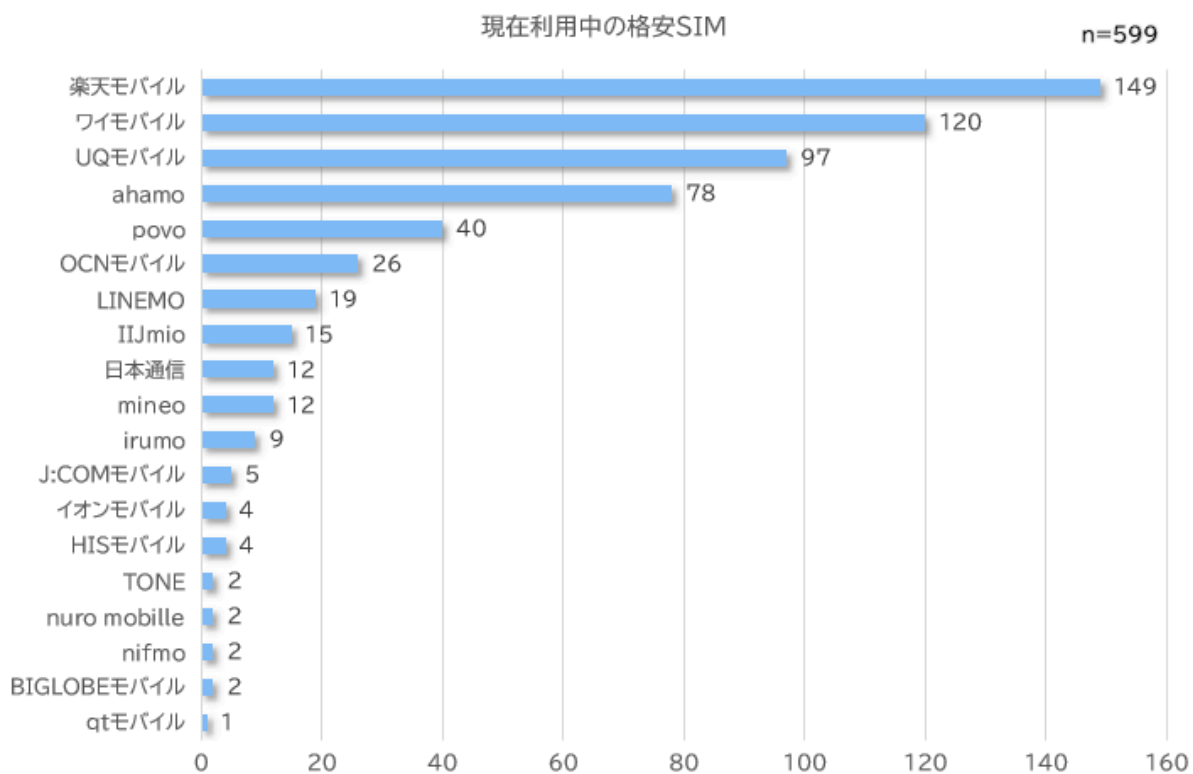
男性	227名
女性	367名
LGBTQ	5名

【年代】



10代	2名
20代	101名
30代	221名
40代	167名
50代	85名
60代	21名
70代以上	2名

■現在利用している格安SIM



楽天モバイル: 149名(24.9%)

ワイモバイル: 120名(20%)

UQモバイル: 97名(16.2%)

ahamo: 78名(13%)

povo: 40名(6.7%)

OCNモバイルONE: 26名(4.4%)

LINEMO: 19名(3.2%)

IJmio: 15名(2.5%)

日本通信: 12名(2%)

mineo: 12名(2%)

irumo: 9名(1.5%)

J:COMモバイル: 5名(0.8%)

イオンモバイル: 4名(0.7%)

HISモバイル: 4名(0.7%)

TONEモバイル: 2名(0.3%)

NUROモバイル: 2名(0.3%)

Nifmo: 2名(0.3%)

BIGLOBEモバイル: 2名(0.3%)

QTモバイル: 1名(0.2%)

■アンケート結果

格安SIM 全体の満足度(5点満点)

総合評価	3.5点
料金	4点
通信速度	3.5点
繋がりやすさ	3.5点
サポート	3.5点
機種ラインナップ	3点
キャンペーン	3.5点

※格安SIM利用者599名の満足度の平均点

■格安SIM別の満足度

主要格安SIMの満足度

- [楽天モバイルの満足度調査結果](#)
- [ワイモバイルの満足度調査結果](#)
- [UQモバイルの満足度調査結果](#)
- [LINEMOの満足度調査結果](#)
- [IIJmioの満足度調査結果](#)
- [povoの満足度調査結果](#)
- [ahamoの満足度調査結果](#)
- [mineoの満足度調査結果](#)