

格安SIM満足度調査の結果

■アンケート調査の概要

調査方法	クラウドワークス
対象者	20代～60代以上の男女415人
集計期間	2023年11月14日～2023年11月17日

■アンケート項目

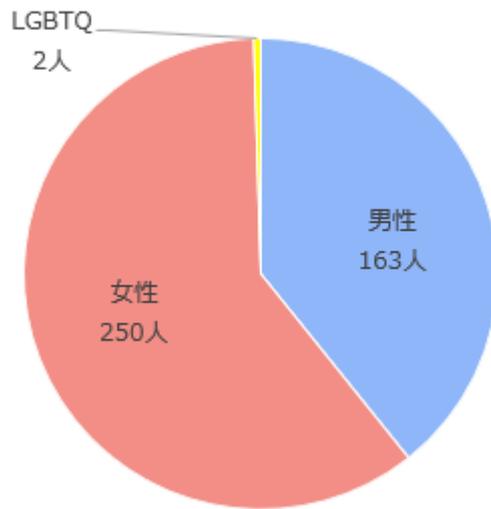
- 質問1. 格安SIMの「料金」の満足度を5段階で教えてください
- 質問2. 格安SIMの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください
- 質問3. 格安SIMの「繋がりのやすさ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問4. 格安SIMの「サポート」の満足度を5段階で教えてください
- 質問5. 格安SIMの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問6. 格安SIMの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください
- 質問7. 現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください
- 質問8. 現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

■アンケート回答者

【性別】

性別

n=415

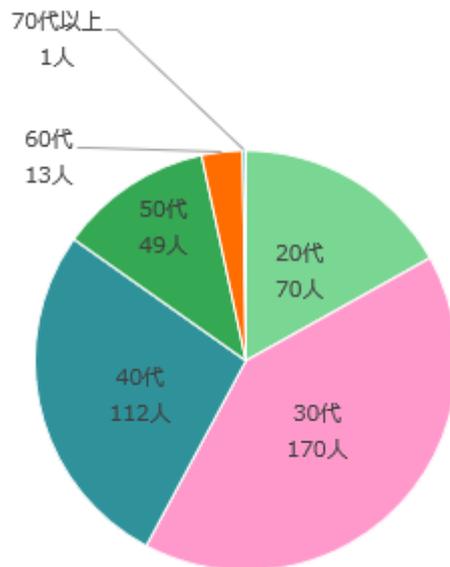


男性	163名
女性	250名
LGBTQ	2名

【年代】

年代別

n=415



20代	70名
-----	-----

30代	170名
40代	112名
50代	49名
60代	13名
70代以上	1名

■アンケート結果

格安SIM 全体の満足度(5点満点)

総合評価	3.5点
料金	4点
通信速度	3.5点
繋がりやすさ	3.3点
サポート	3.1点
機種ラインナップ	3.3点
キャンペーン	3.5点

※格安SIM利用者415名の満足度の平均点

■格安SIM別の満足度

格安SIM利用者上位8社の満足度

- [楽天モバイルの満足度調査結果](#)
- [ワイモバイルの満足度調査結果](#)
- [UQモバイルの満足度調査結果](#)
- [LINEMOの満足度調査結果](#)
- [IIJmioの満足度調査結果](#)
- [povoの満足度調査結果](#)
- [ahamoの満足度調査結果](#)
- [mineoの満足度調査結果](#)