

LINEMO満足度調査の結果

■アンケート調査の概要

調査方法	クラウドワークス
対象者	20代～60代以上の男女415人 うちLINEMO利用者15名
集計期間	2023年11月14日～2023年11月17日

■アンケート項目

- 質問1.LINEMOの「料金」の満足度を5段階で教えてください
質問2.LINEMOの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください
質問3.LINEMOの「繋がりのやすさ」の満足度を5段階で教えてください
質問4.LINEMOの「サポート」の満足度を5段階で教えてください
質問5.LINEMOの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください
質問6.LINEMOの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください
質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください
質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

■アンケート結果

LINEMOの満足度(5点満点)

総合評価	3.4点
料金	3点
通信速度	3.5点
繋がりのやすさ	3.5点
サポート	3.5点
機種ラインナップ	3点

キャンペーン	4点
--------	----

※LINEMO利用者15名の満足度の平均点

質問1.LINEMOの「料金」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	5名
4点(満足)	6名
3点(どちらでもない)	3名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	0名

質問2.LINEMOの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	2名
4点(満足)	5名
3点(どちらでもない)	6名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	1名

質問3.LINEMOの「繋がりやすさ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	3名
4点(満足)	3名
3点(どちらでもない)	8名
2点(不満)	0名
1点(とても不満)	1名

質問4.LINEMOの「サポート」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	3名
4点(満足)	4名
3点(どちらでもない)	7名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	0名

質問5.LINEMOの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	2名
4点(満足)	2名
3点(どちらでもない)	7名
2点(不満)	0名
1点(とても不満)	4名

質問6.LINEMOの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	6名
4点(満足)	5名
3点(どちらでもない)	1名
2点(不満)	2名
1点(とても不満)	1名

質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください

- 良く使用しているLINEがギガフリーなので、満足しています。
- 安い
- コストパフォーマンスがよい
- 3GBプランとしては最安であり、回線速度も早いこと。
- LINEギガフリーなところ。
- キャンペーンの期間の長さや繋がりやすさ

- LINEポイントが基本料金にあてられること。
- 回線も安定している割にキャンペーンのおかげで料金が安く済んでいる。
- 月額料金の安さ。
- まず料金です。それとサポートもしっかりしています。
- 大手キャリアのときより格段に料金が安くなった点。
- ギガ数が多いところ、キャンペーンでたまに多くギガ数を使えることがある
- 価格とキャンペーン
- 料金が安い
- 料金が月額990円と安いこと。

質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

- 特になし
- 時々回線が遅い 電波悪くなる
- アプリがないので使用量などの確認が不便
- 端末セットでの販売が無いこと。
- ソフトバンク回線なのでちょっと山に行くと繋がらなくなる。
- 本体とのセット販売がない
- とにかく電波が悪い
- 特になし
- 電波の悪さ。
- 住んでいる地域の電波が弱いことです。
- 回線が繋がりにくくなる点。今のライフスタイルでは時々不便な時がある。
- 通話料(5分以内)が標準サービスではなく、オプションになっているところ
- 少し繋がりにくく、回線速度が遅い
- 店舗がない
- 月末に速度制限がかかり使えなくなる。