

IIJmio満足度調査の結果

■アンケート調査の概要

調査方法	クラウドワークス
対象者	20代～60代以上の男女415人 うちIIJmio利用者12名
集計期間	2023年11月14日～2023年11月17日

■アンケート項目

- 質問1.IIJmioの「料金」の満足度を5段階で教えてください
- 質問2.IIJmioの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください
- 質問3.IIJmioの「繋がりやすさ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問4.IIJmioの「サポート」の満足度を5段階で教えてください
- 質問5.IIJmioの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください
- 質問6.IIJmioの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください
- 質問7.現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください
- 質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

■アンケート結果

IIJmioの満足度(5点満点)

総合評価	3.8点
料金	4.5点
通信速度	3.5点
繋がりやすさ	4点
サポート	3.5点
機種ラインナップ	3.5点

キャンペーン	4点
--------	----

※IIJmio利用者12名の満足度の平均点

質問1.IIJmioの「料金」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	7名
4点(満足)	3名
3点(どちらでもない)	2名
2点(不満)	0名
1点(とても不満)	0名

質問2.IIJmioの「通信速度」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	3名
4点(満足)	5名
3点(どちらでもない)	2名
2点(不満)	2名
1点(とても不満)	0名

質問3.IIJmioの「繋がりやすさ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	2名
4点(満足)	3名
3点(どちらでもない)	5名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	1名

質問4.IIJmioの「サポート」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	2名
4点(満足)	3名
3点(どちらでもない)	5名
2点(不満)	1名
1点(とても不満)	1名

質問5. IIJmioの「機種ラインナップ」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	4名
4点(満足)	1名
3点(どちらでもない)	5名
2点(不満)	0名
1点(とても不満)	2名

質問6. IIJmioの「キャンペーン」の満足度を5段階で教えてください

5点(大変満足)	4名
4点(満足)	3名
3点(どちらでもない)	5名
2点(不満)	0名
1点(とても不満)	0名

質問7. 現在利用している携帯会社において、満足している点を具体的に教えてください

- 月額料金の安さ、ネットの繋がりも良いこと。
- 大手なので経営が安定している
- 大手なので経営が安定している
- 大手キャリアと違い、圧倒的に料金が安い
- サポートが充実している
- 月額料金が安い。条件付きで速度も速い

- 月額が安くなった。
- 電波悪くなく安い
- 安さ
- コスパがいい。
- 普段使いで困らない程度の、通信速度が出る点。
- 速度も価格も満足です。

質問8.現在利用している携帯会社において、不満な点を具体的に教えてください

- まだ乗り換えたばかりなので、今は特に不満はない。
- 通信速度が遅く、パケ詰まりが酷い
- 通信速度が遅く、パケ詰まりが酷い
- 昼間のネット回線の繋がりにくさが不満。
- とくになし
- 通話料金が高い
- 繋がりにくいところがある。
- 特になし
- なし
- 特になし
- 時間帯によっては、通信の遅さを感じる点。
- 通話アプリがなくなってしまい、通話代が高くなりました。基本的には使わないので通話プランは不要なので、残念です。