

| 年代  | 性別 | お住まい | 料金 | 回線速度 | 繋がりやすさ | サポート | 機種ラインナップ | キャンペーン | 勧めたい理由、勧めたくない理由  | 現在の携帯会社に乗り換えた理由                      | 満足している点  | 不満な点   |
|-----|----|------|----|------|--------|------|----------|--------|--|--------------------------------------|--|--|
| 50代 | 男性 | 和歌山県 | 4  | 4    | 4      | 1    | 1        | 1      | 2 安いのと、トッピングシステムが良い<br>月額料金がほぼ無料。必要に応じてトッピングで機能を追加できて便利だから。            | 月額料金が安くなるから                          | トッピングシステムがお得<br>月額料金がほぼ無料で電話回線を維持できるので、電話の待ち受け用としてコストパフォーマンスが抜群である点。           | アプリでしか申し込みも解約も出来ない点。<br>トッピングの利用が180日間ないと契約が解除されてしまうので、回線維持のためだけに硬いを見てたまに一番安いトッピングを購入しなければならない点。 |
| 40代 | 男性 | 長崎県  | 5  | 2    | 4      | 2    | 3        | 3      | 3 家族で使うととても安くなるのでおすすめ。<br>2 固定のスマホ代が安い点はおすすめします                        | 月額料金が安くなるから、前キャリアのサポートでよくないことがあったから  | 今までで利用料金が1番安い。私の生活スタイルにあっている。<br>通信料も安く、電波も不都合ないこと<br>料金が前より安い                 | 特になし   |
| 30代 | 女性 | 東京都  | 4  | 4    | 3      | 2    | 3        | 2      | 4 回線が遅すぎる<br>自分が気に入っているが、特殊なシステムなため面倒に感じる人がいると予想する                     | 月額料金が安くなるから                          | 必要なときだけデータ容量を購入できる点<br>毎月の料金がとても安い。  | 困った時の窓口がないこと<br>公式ホームページやキャンペーンが分かりにくい   |
| 20代 | 女性 | 青森県  | 4  | 1    | 2      | 2    | 2        | 5      | 3 店舗がなく、問い合わせに時間がかかる。<br>2 勧めたいとも勧めたくないとも思わない                          | 月額料金が安くなるから                          | 月額料金が安くなるから  | 前回いつデータを購入したかが分かりにくい点<br>問い合わせが面倒です。   |
| 30代 | 男性 | 兵庫県  | 4  | 4    | 4      | 3    | 3        | 3      | 3 基本料金が0円で使用するだけ購入できるから  | 月額料金が安くなるから                          | 月額料金が安くなるから  | 特になし   |
| 50代 | 男性 | 大阪府  | 4  | 3    | 3      | 3    | 3        | 3      | 2 携帯会社は自分に合ったところにすればよいと思うので特に勧める理由がない。<br>5 コスバが良いと思うので。               | 月額料金が安くなるから                          | 基本wifiが繋がる環境に居てあまり容量を使わないので必要分だけの契約が出来る点。<br>価格が安い。                            | 容量あたりの単価はあまり安くはない。<br>つながりにくい時がある。   |
| 40代 | 女性 | 神奈川県 | 4  | 4    | 4      | 3    | 3        | 4      | 3 速度をそこまで気にしない方であれば、料金が低料金で抑えられるからです                                   | 月額料金が安くなるから                          | 料金が安い、自分で月額で購入するのを決められる  | 時々速度が遅かったり繋がりが悪い   |
| 40代 | 男性 | 埼玉県  | 3  | 3    | 3      | 3    | 3        | 3      | 3 携帯料金をかなり抑えることができるから  | 月額料金が安くなるから                          | 価格が安い、月0円のときもある  | 特になし   |
| 20代 | 男性 | 千葉県  | 5  | 5    | 5      | 5    | 5        | 3      | 2 自分で考えながらうまくプランを組めれば、基本料金もないので、携帯料金を安くできるからですか？<br>3 自分に合ったパッケージがあるため | 月額料金が安くなるから、前キャリアからの乗り換えの違約金がかからないから | その月の使い方に合わせて、通信量や電話料金を調整できる。<br>海外に行ったりする月は支払わなくていいので自分にあったパッケージを組める           | 分らないことがあっても、電話で確認できない。<br>データのパッケージでもう少し安いのが欲しい  |
| 30代 | 女性 | 埼玉県  | 4  | 3    | 3      | 2    | 2        | 3      | 3 いままで利用していた料金よりかなり安く利用できるの。<br>3 人それぞれ利用の幅はあると思うから                    | 月額料金が安くなるから                          | 料金が高いこと、簡単に利用できること<br>全てオプションなので、自分なりの金額にできること。                                | サポートが不十分で、不明点があった時に解決できなかった<br>データオプションの期間や容量の幅を悪くしてほしい。   |
| 30代 | 男性 | 宮城県  | 3  | 4    | 4      | 3    | 3        | 3      | 3 安いから   | 月額料金が安くなるから                          | 大容量の千ガをまとめて買うと月額換算が安い<br>オンラインショップの品物が充実している                                   | 特になし   |
| 30代 | 女性 | 愛媛県  | 4  | 4    | 4      | 3    | 3        | 1      | 3 トッピングを自由に選べてプランをカスタマイズできるのでおすすめです。<br>3 こだわりのないため                    | 月額料金が安くなるから                          | 基本料金ゼロで自分好みのプランにできる。<br>オンラインショップの品物が充実している                                    | 通信プランをシーズンでまとめたいと月額が安くならない。<br>特になし  |
| 30代 | 女性 | 東京都  | 4  | 3    | 4      | 3    | 4        | 3      | 3 ネットが20kg方使えて、安いため  | 月額料金が安くなるから                          | 速度は変わらず、とっふりネットが使え点<br>金額が安い   | 特になし   |
| 40代 | 女性 | 福島県  | 5  | 5    | 5      | 5    | 5        | 5      | 3 ネットが安い   | 月額料金が安くなるから                          | 用途に応じて必要なものだけを必要量購入できて無駄な費用がかからない。<br>料金が安く、プラン変更も簡単で、繋がりがいいということもないので満足しています。 | 家のWi-Fiに繋がりにくくなったような気がする。  |
| 30代 | 女性 | 東京都  | 4  | 3    | 4      | 3    | 3        | 1      | 3 料金がかなり安くなったため。   | 月額料金が安くなるから                          | 月額料金が安くなるから  | 現時点で不満な点はとくにありません。<br>トラブル時のサポートがキャリアと比較すると非常に悪く不便。  |
| 20代 | 女性 | 東京都  | 5  | 5    | 3      | 3    | 3        | 3      | 3 金額が安い  | 月額料金が安くなるから                          | 月額料金が安くなるから  | プランの種類を増やしてほしい   |
| 40代 | 女性 | 千葉県  | 5  | 5    | 4      | 4    | 5        | 4      | 4 料金が安い。   | 月額料金が安くなるから                          | 月額料金が安くなるから  | 特になし   |
| 40代 | 男性 | 東京都  | 4  | 4    | 4      | 1    | 3        | 3      | 3 サポート体制が良くないので勧めない。   | 月額料金が安くなるから                          | 月額料金が安くなるから  | 特になし   |
| 30代 | 女性 | 福岡県  | 4  | 4    | 5      | 4    | 5        | 5      | 3 繋がりがやすく、月額料金が安いから  | 月額料金が安くなるから                          | 月額料金が安くなるから  | 特になし   |
| 40代 | 女性 | 兵庫県  | 4  | 4    | 4      | 4    | 1        | 5      | 5 外出そんなにしないので、安い   | 月額料金が安くなるから                          | 月額料金が安くなるから  | 特になし   |