

年代	性別	お住まい	料金	回線速度	繋がりやすさ	サポート	機種ラインナップ	キャンペーン	勧めたい理由、勧めたくない理由	現在の携帯会社に乗り換えた理由	満足している点	不満な点
50代	男性	和歌山県	4	4	4	4	1	1	2 安いのと、トッピングシステムが良い 月額料金がほぼ無料。必要に応じてトッピングで機能を追加できて便利だから。	月額料金が安くなるから	トッピングシステムがお得 月額料金がほぼ無料で電話回線を維持できるので、電話の待ち受け用としてコストパフォーマンスが抜群である点。	アプリで申し込みも解約も出来ない点。 トッピングの利用が180日間ないと契約が解除されてしまうので、回線維持のためだけに確合いを見てたまに一番安いトッピングを購入しなければならない点。
40代	男性	長崎県	5	2	4	4	2	3	3 家族で使うととても安くなるのでおすすめ。 2 固定のスマホ代が安い点はおすすめします	月額料金が安くなるから、前キャリアのサポートでよくないことがあったから	今までで利用料金が1番安い。私の生活スタイルにあっている。 通信料も安く、電波も不都合ないこと 料金が前より安い	特になし 困った時の窓口がないこと 公式ホームページやキャンペーンが分かりにくい
30代	女性	東京都	4	4	3	2	3	3	4 回線が遅すぎる 自分が気に入っているが、特殊なシステムなため面倒に感じる人がいると予想する	月額料金が安くなるから	必要なときだけデータ容量を購入できる点 毎月の料金がとても安い。	前回いつデータを購入したかが分かりにくい点 問い合わせが面倒です。
20代	女性	青森県	4	1	2	2	2	5	3 店舗がなく、問い合わせに時間がかかる。 2 勧めたいとも勧めたくないとも思わない	月額料金が安くなるから	月額半分になったところ 基本料金がかららないこと	特になし
30代	男性	兵庫県	4	4	4	3	3	3	3 基本料金が0円で使用するだけ購入できるから	月額料金が安くなるから	基本wifiが繋がる環境に居てあまり容量を使わないので必要分だけの契約が出来る点。 価格が安い。	容量あたりの単価はあまり安くはない。 つながりにくい時がある。
50代	男性	大阪府	4	3	3	3	3	3	5 コスバが良いと思うので。 3 速度をそこまで気にしない方であれば、料金が低料金で抑えられるからです	月額料金が安くなるから	料金が安い、自分で月額で購入するのを決められる 価格が安い、月0円のときもある	時々速度が遅かったり繋がりが悪い 特になし
40代	男性	埼玉県	3	3	3	3	3	3	2 携帯料金をかなり抑えることができるから 自分で考えながらうまくプランを組めれば、基本料金もないので、携帯料金を安くできるからです？	月額料金が安くなるから	その月の使いに合わせて、通信量や電話料金を調整できる。 海外に行ったりする月は支払わなくていいので自分にあったパッケージを組める	分らないことがあっても、電話で確認できない。 データのパッケージでもう少し安いのが欲しい
40代	女性	千葉県	5	5	5	5	5	3	3 自分が合ったパッケージがあるため 3 いままで利用していた料金よりかなり安く利用できるのだ。	月額料金が安くなるから	料金が高いこと、簡単に利用できること 全てオプションなので、自分なりの金額にできること。	サポートが不十分で、不明点があった時に解決できなかった データオプションの期間や容量の幅を考慮してほしい。
30代	男性	宮城県	3	4	4	3	3	3	3 人それぞれ利用の幅はあると思うから 3 安いから	月額料金が安くなるから	大容量の千ガをまとめて買うと月額換算が安い 基本料金ゼロで自分好みのプランにできる。	特になし 通信プランをシーズンでまとめたいと月額が安くならない。
30代	女性	愛媛県	4	4	4	3	3	1	3 トッピングを自由に選べてプランをカスタマイズできるのでおすすめです。 3 こだわりのないため	月額料金が安くなるから	オンラインショップの品物が充実している 速度は変わらず、とっふりネットが使え点	特になし
30代	女性	東京都	4	3	4	3	4	3	3 ネットが20kg方使えて、安い 3 ネットが安い	月額料金が安くなるから	金額が安い 用途に応じて必要なものだけを必要量購入できて無駄な費用がかららない。 料金が安く、プラン変更も簡単で、繋がりがいいということもないので満足しています。	家のWi-Fiに繋がりにくくなったような気がする。 現時点で不満な点はとくにありません。
40代	女性	福島県	5	5	5	5	5	5	3 ネットが20kg方使えて、安い 3 ネットが安い	月額料金が安くなるから	オンラインショップの品物が充実している 速度は変わらず、とっふりネットが使え点	特になし
30代	女性	東京都	4	3	4	3	3	3	3 金額が安い 3 料金がかなり安くなったため。	月額料金が安くなるから	金額が安い 用途に応じて必要なものだけを必要量購入できて無駄な費用がかららない。 料金が安く、プラン変更も簡単で、繋がりがいいということもないので満足しています。	現時点で不満な点はとくにありません。 トラブル時のサポートがキャリアと比較すると非常に悪く不便。
20代	女性	東京都	5	5	3	3	3	1	3 金額が安い 3 料金がかなり安くなったため。	月額料金が安くなるから	金額が安い 用途に応じて必要なものだけを必要量購入できて無駄な費用がかららない。 料金が安く、プラン変更も簡単で、繋がりがいいということもないので満足しています。	特になし
40代	女性	千葉県	5	5	4	4	4	5	4 料金が安い。 3 サポート体制が良くないので勧めない。	月額料金が安くなるから	料金がキャリアの半額程度になって良かった。 繋がりがやすく、月額料金が安い	プランの種類を増やしてほしい 特になし
40代	男性	東京都	4	4	4	1	3	3	5 外出そんなにしないので、安い	月額料金が安くなるから	繋がりがやすく、月額料金が安い 値段が安い	特になし
30代	女性	福岡県	4	4	5	4	5	5	5 外出そんなにしないので、安い	月額料金が安くなるから	繋がりがやすく、月額料金が安い 値段が安い	特になし
40代	女性	兵庫県	4	4	4	4	1	5	5 外出そんなにしないので、安い	月額料金が安くなるから	繋がりがやすく、月額料金が安い 値段が安い	特になし