

年代	性別	お住まい	料金	回線速度	繋がりがよさ	サポート	機種ラインナップ	キャンペーン	勧めたい理由、勧めたくない理由	現在の携帯会社に乗り換えたい理由	満足している点	不満な点
40代	男性	東京都	3	3	4	3	3	2	飛び抜けたメリットが思いつかない	月額料金が安くなるから	料金がまあまあ安い	キャンペーンが少ない
30代	女性	東京都	5	3	3	3	2	2	様々なプランがあり、自分にあったものを選べるため。	月額料金が安くなるから	ある一定時間は通信制限があるが、料金が格段に安くなるため。	最速のプランにしても、動画視聴で速度の遅さを感じた。
40代	男性	北海道	4	2	2	2	3	3	遅い	前キャリアのエリアが広がらなかったから	利用料金安い	お昼時間の回線があまりに遅すぎる
30代	女性	長野県	5	2	3	4	5	2	通信速度が遅く外出先などストレスがたまると思うが、料金体系的には満足なので。	月額料金が安くなるから	ギガ数が細かく選べて料金も抑えられるのでよい。	街中や平日のお昼時など回線が混むのか速度がかなり遅くなること。
40代	女性	兵庫県	3	2	4	3	3	4	月額料金が安いから。	月額料金が安くなるから	料金が安い。	人が集中している場所では繋がりにくい。(花火大会やフェスなど)
40代	女性	埼玉県	5	3	5	3	3	5	解約も簡単で安いから	月額料金が安くなるから	価格が安いし繋がりに問題を感じない、解約が簡単	対面サポートの体制が極端に減らされている
30代	女性	大阪府	4	4	4	3	5	3	ものすごく料金が安いわけではないが、よく動画などを観るのかたによっては回線が遅いと感じられる可能性があるため、電話とメールのみ使用という場合なら助める。	月額料金が安くなるから	月々の使用料金が、高い月でも5000円と、以前と比べてかなりお得になったから。	動画なども観ないため、特に不満なし。
30代	女性	神奈川県	4	4	4	4	4	3	利用して特に困った事もなく便利だから	月額料金が安くなるから	トラブルもなくサポートも充実している	時々繋がりにくい時間がある
40代	男性	大阪府	3	2	3	3	3	3	低速モードが早いので	月額料金が安くなるから	低速モードが早い	もう少し早くとありがたいです。
40代	男性	山口県	5	4	4	4	3	4	利用料金も安いし、特に不満もないので	月額料金が安くなるから	月々の利用料金が安い、通話エリアも特に不満ない。	混雑している時間帯に通信速度が遅くなる。
40代	女性	宮崎県	4	4	3	3	3	3	とにかく料金が安いです。	月額料金が安くなるから	前に契約していたdocomoより月々の支払いがかなり安くなりました。ギガ無制限なので使いすぎを気にする事もなく快適です。	通勤途中の山間部で繋がりが悪くなる点。
40代	男性	岩手県	4	2	3	5	3	3	料金的な不満はありませんが、回線速度には不満があるため安いけれど少し不自由する点があるからです。	月額料金が安くなるから	契約容量が自分に合ったサイズで提供されていて、月額利用料金が安い点です。	ゴールデンタイムと言われる時間帯は回線速度が劇的に遅くなることです。
40代	女性	奈良県	3	2	2	3	3	4	手頃な値段なので良いと思うが、回線が時々遅いのでどちらでもない。	月額料金が安くなるから	わからないことも丁寧に教えてもらえた。サポートがよかった。	サポートセンターになかなか繋がりにくい
50代	女性	岐阜県	4	4	4	4	3	4	ほぼ快適に、使えているから。	月額料金が安くなるから	親切である。	特になし。
40代	女性	佐賀県	5	5	5	3	2	3	回線速度を1日のうち23時間(昼休み以外)は動画程度なら快適な速度でデータ使い放題、という安いプランが個性的で重宝しているから。昼休み時間にとらわれない主婦層に勧めたい。	月額料金が安くなるから	音声通話はほとんどませんが、携帯の電話番号は必要のため、とにかく安い音質付きデータプランがあるところに満足しています。至極定数値とデータの使用分け合う仕組みがあるので、いざという時に無料でデータ追加ができるという安心感も大きいですね。格安SIMの会社としては今は有名になりましたが、通信速度も時間帯なく安定しているのも使いやすいです。	新規契約時の特典プランは次々とオトクなのが出るのですが、昔からの継続ユーザーには全般的です。10年以上の契約をしているのに、早く解約したほうが損だった気分になるのが残念。また、機種変更するときにも選べる機種が圧倒的に少ないししかも3大キャリアがやっているような2年間のリース契約もないので、毎回どこでの購入を買うのが悩む。