

年代	性別	お住まい	料金	回線満足度	使いやすさ	サポート	機種ラインナップ	キャンペーン	勧めたい理由、勧めたくない理由	現在の携帯会社に乗り換えた理由	満足している点	不満な点
40代	男性	静岡県	4	4	3	4	4	4	ドコモ利用者に特化したプランなので、ドコモ光などに加入をしていなかったら勧めにくいと思うからです。	キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	ネットで簡単に申し込みことができ、基本的には以前の回線と同様に使えているので満足です。	他社だと月額料金がもう少し安いので、もう少し手頃になるといいと思います。
40代	女性	愛知県	3	5	4	5	5	3	家庭によって家族割などの都合があると思うので、携帯会社のお勧めはしないで	光回線とのセットを考えた	近所に店舗があるので安心感があること、セット割があること、プランが豊富になってきたこと。	田舎や山の方に行くとき4Gになってしまうこと。
30代	女性	千葉県	2	2	3	2	3	2	いろんなセットで割引をしないと金額が安くない	新規契約なので対象外	大手なので安心、セットでいろいろまとめているので割引が効いている。	通信が遅い、切れる時がある。
40代	男性	東京都	4	4	4	3	3	3	今は色々格安で使えるスマホが出ているので価格では勧められないが、安心感や分かり易さでは勧めたい。	新規契約なので対象外	店舗が多いので困った時に立ち寄りやすい。	月額利用料がもう少し安ければと思う。
50代	男性	福岡県	4	4	4	4	4	4	人に勧めることが嫌いだから	月額料金が安くなるから	30年以上ドコモで契約しており、キャリアとしては何の問題もない	特になし