

年代	性別	お住まい	料金	回線速度	繋がりがよさ	サポート	機種ラインナップ	キャンペーン	輪めたい理由、輪めたくない理由	現在の携帯会社に乗り換えた理由	満足している点	不満な点
30代	女性	京都府	5	2	2	1	1	1	利用料も安いし、頻りに海外に行く人には追加料金からず使用するためおもしろい	月額料金が安くなるから	海外によく行くので、そのまま利用可能な点がとてもいい	前に比べてかなり電波が悪くなった
20代	男性	東京都	2	3	2	3	3	2	2人のためにならないから	月額料金が安くなるから	ブランド力	料金
40代	女性	大阪府	4	5	4	3	4	3	3もつと愛いところがあるかと	端末が安く手に入るから	特になし	なし
20代	男性	千葉県	5	2	2	3	3	2	2.基本、人に物を勧めたりしない為	月額料金が安くなるから	利用料金がかなり下がった	回線が繋がりにくい
30代	女性	愛知県	3	3	3	3	3	3	4 入会時のスタッフの対応が今一つだったので	月額料金が安くなるから	回線速度は速いので満足しています	地下だと回線速度が格段に落ちてしまうのが残念です
30代	男性	北海道	4	4	5	3	3	4	4 安い	月額料金が安くなるから、端末が安く手に入るから	安いこと	メールアドレスがなくなったこと
50代	男性	神奈川県	4	3	3	3	3	3	人によって、経済的、スマホの好みは様々なので、聞かれれば、答えますが、お勧める事はありません。	月額料金が安くなるから	料金が安く済むから。	繋がりにくい場所がある事。
20代	女性	岩手県	3	4	5	3	4	3	3 回線も安定しているし安いから、また海外利用ができるから。	月額料金が安くなるから	回線が安定している、海外利用ができる。	値段があまり安くない。
20代	女性	大阪府	5	5	5	3	4	3	3 20年が使えるのに月々の料金が安いから。	月額料金が安くなるから	20年が使えると月々の料金が安いこと海外でもそのまま使えること。	特になし
40代	男性	秋田県	3	3	3	4	4	3	4 料金がかなり抑えられキガも安心して使えるから魅力的ですおすすめです。	月額料金が安くなるから、キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	使いやすいく利用価値に納得できているからです。	お客様サポートセンターに相談や質問してもはっきりとした回答や解決に改善しない点が多い事です。
30代	女性	北海道	2	5	5	3	4	1	1 可もなく不可もなくなので	月額料金が安くなるから	少し月額料金が下がった	楽天舗であまり色々できないので可があった時不便
30代	女性	東京都	4	3	3	2	3	3	料金はドコモのときより安くなったが、昼休みに会社の中に入るとネットが全然繋がらないうので、人に勧めたいとは思わない。	月額料金が安くなるから	月額料金が安い、あとは特になし。	ネットがつながりにくいときが多々あり不便。
30代	男性	岡山県	5	5	5	3	3	3	3 利用料金が安く、また2GBと大量のデータを利用できるため。	月額料金が安くなるから、端末が安く手に入るから	利用料金が安いこと。	不満な点は特になしです。
40代	男性	大分県	3	4	3	3	3	3	4 料金も安く通信も悪くないから	月額料金が安くなるから	月額料金が安くなった	特になし
30代	男性	静岡県	4	4	5	4	4	3	3 料金も安く通話も悪くないから	月額料金が安くなるから	大手ならではの安心感がある	キャンペーンのバリエーションを増やしてほしい
30代	女性	福島県	4	5	5	3	5	4	4 他にもっと安い所があるため。	月額料金が安くなるから	通話し放題をつけても安いところ。	サポートがオンラインになるため、受けにくい。
30代	男性	神奈川県	5	4	4	5	4	4	4 品質がよいから	月額料金が安くなるから	前より安い	特になし
40代	女性	北海道	3	3	4	3	3	3	3 オンライン限定のため年齢の方には勧めにくい、わかる人には勧められるため	月額料金が安くなるから	つながりがよさ	千円が返る(正確にはプラスはできるが少量がない)
30代	女性	埼玉県	4	1	1	2	2	3	3 回線が不安定すぎる。外出時にイライラする。	月額料金が安くなるから	乗り換えキャンペーンは良かった。	回線が悪すぎる
30代	女性	愛知県	4	4	4	3	3	4	4 それぞれの携帯会社で同じようなセット割などの割引をしていると思うから。	月額料金が安くなるから	のiPhoneもあって、還元が良いと思うから	もう少し料金を安くしてほしい
20代	女性	埼玉県	3	3	3	3	3	3	3 それぞれいいことも悪いこともあるから	月額料金が安くなるから	料金が安い	特になし
20代	女性	埼玉県	3	3	3	3	3	3	3 いいことも悪いこともあるから	月額料金が安くなるから	料金が安い	特になし
30代	女性	愛知県	3	3	4	3	2	1	1 料金が低価格だから。ドコモと同じなので、電波は良いほうだと思うから。	月額料金が安くなるから	料金が安くなくなったこと。	ケータイに関するすべての契約を自分でやらないといけないこと。
30代	男性	福井県	3	5	5	3	1	1	1 料金が安い割には、ストレスなく使用できるから。	月額料金が安くなるから	料金が安く、ストレスなく使用できている点	余ったデータ容量を繰越せない点
40代	男性	千葉県	3	4	3	3	4	4	4 最近繋がりがすごく悪くなるため	月額料金が安くなるから	標準的でそこまでマイナスにならないところがないこと。	あまりオトナなキャンペーンが他に比べて少ないこと。
20代	女性	愛媛県	5	4	4	4	4	4	4 低価格	月額料金が安くなるから	低価格で今のところ特に不都合もない	時々回線が悪い時がある
30代	女性	神奈川県	3	1	1	2	2	3	3 ネット環境が悪すぎる	月額料金が安くなるから	特にありません	ネットが繋がりにくい
30代	男性	神奈川県	4	2	2	3	3	3	5 キャンペーンが良いから	前キャリアの速度が遅かったから、前キャリアのエリアが広がらなかったから、前キャリアのサポートでよくないことがあったから	楽天よりも回線が良い	楽天よりは良いが、相変わらず回線が悪い
20代	女性	佐賀県	4	4	4	4	4	3	3 特に不満もなく利用しているが、他の携帯会社の中にはahamoより良いものもある可能性があるため。	月額料金が安くなるから	月額料金の安さと分かりやすさ、使いやすさ	特になし(強いと言うならば、手続きに少し手間取ったこと)
40代	女性	埼玉県	4	2	3	3	3	3	5 留守電機能が付いていないなどその人に合うかわからないから	月額料金が安くなるから	千円返りがたっぷりある所	たまに通信速度が遅かったり繋がらなくなったりする所
40代	女性	大阪府	4	4	4	3	4	4	3 安いけど2GBも足りない人が多いから	月額料金が安くなるから	20GBあるのに残りのデータ容量を気にせずにもむ	20GB未満のプランがない
50代	女性	千葉県	4	4	4	4	4	4	3 千円が多い。	月額料金が安くなるから	20年が使える。	サポートが自力
30代	女性	高知県	5	4	4	5	3	3	2 安い	月額料金が安くなるから	安心	通信が遅いときがある 5Gなのに遅い
30代	女性	大阪府	4	4	4	3	3	3	4 大手キャリアよりも金額が安いのに、割とどこでも繋がりがよさ	月額料金が安くなるから	以前よりも携帯料金が安くなった	特になし
40代	男性	静岡県	5	4	4	5	4	4	3 料金が安く回線も安定しているから	月額料金が安くなるから	料金が安い	ポイントがあまり貯まらない
30代	女性	福岡県	3	4	4	4	4	4	4 ドコモであれば安くなるからドコモの方に勧めたいです。	月額料金が安くなるから	月々の支払い額は満足している。	サポートが手厚くないこと。
30代	男性	大阪府	3	3	3	3	3	3	2 手続もそんなに難しくなく、安くなるから	月額料金が安くなるから	基本料が安い	電車ですぐ一部の区間圏外になる
40代	女性	東京都	4	4	4	4	4	4	2 遠慮すればもっと他にいいものがあるから	月額料金が安くなるから	月額料金が安い	昔からのユーザーに恩恵がない
30代	女性	香川県	2	4	4	3	3	3	1 繋がりがよさ、料金が安い	月額料金が安くなるから	繋がりがよさ	ほぼ利用しないので低料金プランがほしい
20代	女性	神奈川県	5	3	3	3	3	3	5 料金が安いし回線も不自由ないから勧めたい	月額料金が安くなるから、端末が安く手に入るから	利用料金が格安だから経済的に助かる	場所によっては回線が繋がりにくい。
30代	女性	兵庫県	3	3	2	3	2	4	2 分かれやすい料金設定だから。	月額料金が安くなるから	決まった価格で毎月固定であること、ドコモ回線なので電波障害が少ないこと。	店頭の窓口がないので相談しにくい。
30代	女性	徳島県	3	4	4	4	4	3	3 合う合わないがあるので	月額料金が安くなるから、前キャリアのサポートでよくないことがあったから	千円返が多い	特になし
30代	女性	神奈川県	4	4	4	4	5	3	3 安いから	月額料金が安くなるから	千円返が多い	繋がりにくいところがある
30代	女性	長野県	3	3	2	3	3	3	3 安いから	月額料金が安くなるから	安い	分かりづらい
30代	男性	静岡県	5	2	3	4	4	4	3 都心での回線遅延が懸念する	キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	価格帯	通信速度が遅い
20代	女性	千葉県	4	2	2	3	3	3	3 会社が僻地(海)のすぐ近くで昼休みにになるとドコモの回線が遅くなるので不満があるが、ソフトバンクだとそもそもどの時間帯でも繋がらないようなので、会社を変えたところで状況が変わる見込みがないから	月額料金が安くなるから	料金が安くなった	とくになし
40代	女性	兵庫県	5	4	5	2	3	3	3 自宅の電波状況がドコモしか鮮明な電波を受信しないため、少しでも電波の安いエリアを利用しています。そのための理由から他の人にahamoを勧めない理由にありません。ですが、他社回線を使用して電波状況に不満を持っている人がいれば、ドコモ回線に変えてみることを勧めるかもしれません。	前キャリアのエリアが広がらなかったから	電波状況が良いので、電話が繋がらないとか声が不明瞭だということがなく、快適に通話できるようになりました。	基本的にはオンライン上で様々な手続きができるので、少し不安に思うところがあります。
60代	男性	愛知県	3	3	3	3	3	3	3 ドコモ品質が良い。通信品質が良い	月額料金が安くなるから	ドコモ品質	料金がやや高い
30代	女性	東京都	3	3	2	2	4	3	3 特別なキャンペーンがないので	月額料金が安くなるから	補償がなんとなく安心	繋がりにくい 料金が安い
20代	男性	千葉県	4	3	4	4	4	3	4 値段が安いから。	月額料金が安くなるから	値段がやすい。	電波が悪い時がある。
30代	男性	千葉県	3	3	5	2	5	2	2 docomoからahamoに変更し、利用料金がかなり安くなったため。	月額料金が安くなるから	月々の料金が安くなった	ahamoを使用しているが、docomoショップでは対応してもらえない。または料金が発生すれば対応してもらえない点。
40代	女性	静岡県	4	5	5	3	2	3	3 ネットの容量(千円)がたさくについて、安くても繋がりにくいこと、お得だから。	月額料金が安くなるから	通話をあまりしない人なら安くなると思う、ネットをたくさん使うのがいい。	とくになし
30代	女性	熊本県	3	3	5	3	4	3	3 安いから。	月額料金が安くなるから	とくになし	ポイントとか料金システムとから分らないことが多い店舗では対応してもらえない
30代	女性	東京都	4	4	4	2	3	3	3 携帯会社の違いがよくわからず情性で契約しているだけなのでおすすめです。	月額料金が安くなるから	月々の料金がだいぶ安くなった	ポイントと料金システムとから分らないことが多い店舗では対応してもらえない
20代	女性	福岡県	2	5	5	3	4	4	5 特別な理由がわからないから	月額料金が安くなるから	千円返が多い	たかい
30代	男性	愛知県	5	4	4	4	4	4	4 コスバが良い	月額料金が安くなるから	安い	地下鉄で繋がらない
50代	女性	熊本県	4	4	4	2	3	3	2 安くてもつながりもよいため。	月額料金が安くなるから	安いから。	ネットが苦手な人には難しい。
30代	女性	長崎県	3	2	3	3	3	3	2 使う場によって回線が悪くなる可能性があるから勧めづらいがdocomoから格安SIMに乗り換えを検討している人にはおすすめです。	月額料金が安くなるから	金額が安いところ	たまに回線が悪くなる、場所によって回線が使えるくなる