

年代	性別	お住まい	料金	回線速度	繋がりやすさ	サポート	機種ラインナップ	キャンペーン	勧めたい理由、勧めたくない理由	現在の携帯会社に乗り換えた理由	満足している点	不満点
60代	男性	静岡県	5	4	5	3		5	月額料金が安いし、顧客満足度の高さも良いこと、乗り換えだと機種も大幅割引で買えるので。	月額料金が安くなるから、端末が安くに手に入るから、前キャリアの速度が違ったら、前キャリアのサポートでよくないことがあったから、前キャリアからの乗り換えの違約金がかからないから	月額料金の安さ、ネットの繋がりも良いこと。	まだ乗り換えたばかりなので、今は特に不満はない。
50代	男性	千葉県	3	1	2	3		3	通信速度が非常に遅く、パケ詰まりが酷い。	月額料金が安くなるから	大手なので経営が安定している	通信速度が遅く、パケ詰まりが酷い
50代	男性	千葉県	3	1	2	3		3	通信速度が非常に遅く、パケ詰まりが酷い	月額料金が安くなるから	大手なので経営が安定している	通信速度が遅く、パケ詰まりが酷い
30代	男性	埼玉県	5	3	3	1		1	料金は安いけどSIMの為、回線速度がそこまで良くはないから	月額料金が安くなるから	大手キャリアと違い、圧倒的に料金が安い	昼間のネット回線の繋がりにくさが不満。
60代	男性	大阪府	5	5	5	5		1	値段が安いサポートが充実している	月額料金が安くなるから	サポートが充実している	とくになし
50代	男性	岩手県	5	4	4	4		5	とにかく月額料金が安い 聞かれたら答えるが、わざわざ聞いてこないなら、人によって使いたい会社が違うと思うから。	月額料金が安くなるから	月額料金が安い、条件付きで速度も速い	通話料が高い
30代	女性	大阪府	4	3	3	2		5		月額料金が安くなるから	月額が安くなった。	繋がりにくいところがある。 特になし
30代	女性	東京都	5	5	4	5		3	電波も良く悪いところはない	月額料金が安くなるから	電波悪くなく安い	
30代	女性	神奈川県	5	5	5	4		5		月額料金が安くなるから	安さ	なし
40代	男性	神奈川県	4	4	4	4		4	3 コスバがいい。	月額料金が安くなるから	コスバがいい。	特になし
30代	男性	北海道	4	4	4	3		3	4 低価格なのに通信品質が安定していて、コストパフォーマンスが良いから。	月額料金が安くなるから	普段使いで困らない程度の、通信速度が出る点。	時間帯によっては、通信の遅さを感じる点。
30代	女性	神奈川県	5	5	4	3		3	5 価格も申し分ありませんし、使用していても回線等問題ありませんのでお勧めします。	月額料金が安くなるから、キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	速度も価格も満足です。	通話アプリがなくなってしまい、通話代が高くなりました。基本的には使わないので通話プランは不要なので、残念です。