

年代	性別	お住まい	料金	回線速度	繋がりやすさ	サポート	機種ラインナップ	キャンペーン	触めたい理由、触めたくない理由	現在の携帯会社に乗り換えたい理由	満足している点	不満点
30代	女性	東京都	3	1	2	2	2	1	1 回線速度が遅くないからです。	月額料金が安くなるから	月額料金がかなり安くなくなった部分です。	機種を変えたときに種類が少ない部分です。
40代	男性	愛知県	4	3	3	4	2	2	3 利用料金が安いので、周回にも勤めたい。	月額料金が安くなるから	月額料金が安く、対応が丁寧です。	通線速度やや遅いです。
30代	男性	群馬県	4	5	4	4	4	4	4 格安SIMは良いから。	月額料金が安くなるから、キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	料金が安いところ。	スマホの種類が少ないところ。iPhone高い。
20代	男性	大阪府	4	4	3	3	3	3	4 個人的に魅力的に感じたので選びました。	月額料金が安くなるから	特になし	特になし
30代	女性	福島県	3	3	3	3	3	3	3 可もなく不可もないから	端末が安く手に入るから	なし	なし
20代	男性	神奈川県	3	4	4	3	4	4	3 料金が安かったり余ったギガを来月に上乗せできるから。	月額料金が安くなるから	余ったギガ数を来月分の上乗せできる点。	料金プランの種類(ギガごとの)が少ない点。
40代	女性	広島県	5	5	5	5	5	5	5 料金が安く家族制もあるのでお得に感じているため。	端末が安く手に入るから	トラブルも全くなく料金も安価で満足しています。	何もありません。
40代	女性	京都府	4	4	3	3	4	2	3 料金が安くなるけど、ギガによるので、みんなに勤めたいというわけではないです。	月額料金が安くなるから	毎月の料金が安くなった。	家Wi-Fiがサブプランクエアーです。たまに電源を入れ置きなと繋がらないことが起こること。
30代	女性	神奈川県	2	3	3	3	3	3	3 すぐ良いわけではないから	前キャリアのサポートでよくないことがあったから	安いところ	特になし
30代	女性	兵庫県	4	3	3	2	4	4	2 もっと安いところもあるから	月額料金が安くなるから	前の会社より安くなったから	もと安いところもあること。
30代	女性	東京都	4	4	4	4	3	3	3 価格が安く、回線も安定しているからです。	月額料金が安くなるから、端末が安く手に入るから	2000円以外の料金で安く、データ量も十分使用できるからです。	強い受ければ、店舗に行くと言業の方のお話がついて点です。
50代	男性	岡山県	3	3	2	3	3	3	3 個人にはそれぞれ事情があるだろうから	月額料金が安くなるから	料金が安くなった	サービスなどがよくわからない。
40代	女性	大阪府	3	4	4	3	3	3	3 月額料金が安い方がいいが、探せばもっと安い会社があると思うから	月額料金が安くなるから	比較的安い金額で利用できる。家族割がある。プランもネットで変えやすい。	機種種、特にiPhoneの取り扱い機種が少ない点
20代	女性	福岡県	3	3	3	3	4	4	3 特に良くも悪くも感じていないから	月額料金が安くなるから	とにかく安い	なし
50代	女性	東京都	2	2	2	2	2	2	3 通線速度も不安定なよ、どんどこお得感が目減りしてきているから。操作方法などを問い合わせた時、適切な回答が得られないことが多いので勧めたくないです。	キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	毎日貯めたマイルがプレゼントギガになる。	通線速度が不安定、サポート体制が不便
50代	女性	愛知県	2	2	4	2	3	3	3 ソフトバンク光と一緒に回線でも月額1,000円程度で使えるので、携帯代金の節約になる点はおすすめします	新規契約なので対象外	店頭に行くときにネットで予約できなくて必要がないことです。	通量量が契約より多く使用すると低速になることです。
50代	女性	北海道	4	4	5	4	3	3	2 節約になる点はおすすめします	月額料金が安くなるから	ソフトバンク光と合わせて料金はいいので満足。あとYahoo!プレミアム会員になれるのも良い	通話料金もとても安くプランがあるとうれしい
30代	男性	北海道	4	5	4	4	4	4	5 価格と品質のバランスが良く、利用していて不便を感じないから	月額料金が安くなるから	家族割やセット割が充実していて、月額が抑えられる点	秋から春のプランの変更があり、今までも割引額になってきた点
40代	男性	熊本県	4	4	4	5	2	2	3 セット割がお得だから	月額料金が安くなるから	費用が安い	電波の入り遅い時がある
40代	女性	北海道	4	5	5	4	4	4	4 もともとソフトバンクエアーを利用していたため携帯料金も安くなっているが、各家庭で固定回線は違うだろうからわざわざワイモバイルをお勧めはしない	月額料金が安くなるから、光回線とのセットを考えた	繋がりがいい	不満点はありません。
30代	女性	静岡県	4	4	4	3	3	3	5 通線速度も遅いわけではない、料金もやすくてむか	月額料金が安くなるから、キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	満足いくギガ数を利用でき、料金も安いから	特になし
40代	女性	栃木県	4	4	3	3	3	3	2 基本料金が安いから	月額料金が安くなるから	料金が安い	なし
30代	女性	千葉県	4	4	4	3	3	3	3 価格は他社と比べれば割安だがサポート面や超過した分を入れたと中の下位に2になります。	月額料金が安くなるから	月額基本使用料が安価	サポート面に関しては不自由がある
30代	女性	北海道	5	5	5	5	4	4	5 もともとドコモで満足していたが最近機種変更に伴い、携帯会社を変えたら、料金が半分以下となり、驚がりくにきも、大変満足しているため。	キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから、光回線とのセットを考えた	料金がかなり安くなったところ	通話が10分無料だが、10分は意外とあっという間で超過することがある。
20代	女性	兵庫県	4	4	4	5	5	5	4 月々の料金が安いから。	月額料金が安くなるから	料金	特になし
30代	男性	三重県	4	4	4	4	4	4	5 通線速度が速すぎる	キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	iPhone14を安価で購入できた	特になし
30代	男性	福岡県	4	4	4	4	3	3	3 自分自身は良いと思いついたが、他人に勧めるほどのものではないと思う。	月額料金が安くなるから、キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから、前キャリアからの乗り換えの違約金がかからないから	前に契約していた会社よりも少し安くなったので程よく満足はしている。	宣伝などをみて決めたが思ったより割安にはならなかった。
40代	男性	埼玉県	4	3	5	4	4	3	3 可もなく不可もなく、値段相応と思うため。	月額料金が安くなるから	回線利用料は確実に下がった	機種の性能が良いわけではない。ただし、機種の問題かキャリアの問題かは不明。
20代	女性	愛知県	4	4	4	4	3	3	3 基本料金が安いから。	月額料金が安くなるから、キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	月々の基本料金が安い	特になし
30代	女性	秋田県	3	3	2	2	4	4	2 使っていてもポイントなどのバックがないのであまりお勧めできません	月額料金が安くなるから	携帯料金が安い	ポイントバックがない
40代	女性	広島県	4	4	5	5	3	3	3 料金が安い	月額料金が安くなるから	回線速度など以前契約していたソフトバンクと比べ特に変わらないが月額がとても安い	特になし
40代	男性	北海道	5	5	3	1	3	3	3 固定回線の乗り換えが非常に面倒だった	月額料金が安くなるから	料金の安さ	セットで付いてくる不要なサービスが多すぎる
20代	女性	鹿児島県	5	5	3	3	3	3	3 家族割もあるし、安いから。	月額料金が安くなるから	繋がりがいい	特になし
20代	男性	広島県	4	4	4	4	4	4	5 料金が安いから	月額料金が安くなるから、端末が安く手に入るから	利用料金がとても安くなったこと	特になし
60代	女性	神奈川県	5	4	4	4	3	4	4 ワイモバイルのシニア割で通話が掛け放題などの徳がある	月額料金が安くなるから	前の質問でも答えたが、月額が安く、通話のかけ放題の割引がある。	特になし
40代	男性	群馬県	4	2	4	4	4	4	5 自分で決めてほしい	月額料金が安くなるから	月額料金	ネットの速度が遅い
50代	男性	千葉県	4	3	4	3	3	3	4 安い	月額料金が安くなるから、端末が安く手に入るから	安い	端末のラインナップ
40代	女性	兵庫県	4	4	4	4	4	4	4 繋がりがよさ(安定性)や料金プランなど、自分自身が概ね満足しているから。	月額料金が安くなるから	無駄なく利用できる、追加料金なくYahoo!プレミアムに加入できるなどの特典がある	特にありません
40代	女性	兵庫県	4	5	4	4	5	5	5 入金の時の説明がわかりやすかったので	前キャリアのサポートでよくないことがあったから	家族割が満足しています	特にはありません
20代	男性	福岡県	4	3	3	4	4	4	3 月額が安い	月額料金が安くなるから	月額料金の安さ	通線速度
20代	女性	神奈川県	5	4	3	5	5	4	4 データ容量も月に繰越できし、通線回線も都内でも比較的繋がる印象なため。	前キャリアの速度が遅かったから	格安SIMなのに通線速度が良く、料金も安いため、ストレスなく利用できている点	特になし
20代	女性	岩手県	3	4	4	3	3	3	3 料金が安くソフトバンク回線で安定しているからです。	月額料金が安くなるから	家族割がある所です。	10千ぐらいのプランがない所です。
20代	女性	滋賀県	4	3	4	5	3	3	5 家族割引があるのでも勤めたい	月額料金が安くなるから	格安なのに通線速度が速い	近のショップが閉店した
20代	男性	神奈川県	4	4	5	5	5	5	3 繋がりにくいなどの不具合もなく、携帯の月額料金も安くなるので、人に勧めたい	月額料金が安くなるから	月額料金が安く繋がりにくいなどの不具合が無い点	強い言えば、料金が若干高いところ
20代	女性	新潟県	4	4	5	4	3	3	4 そこまで他の所と大差はないと感じる。	キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	特に不具合等もなく速度もめちゃくちゃ速い訳ではなく、使えなくならないので満足しています。	今まで使用した感じ不満はありません。
20代	女性	東京都	3	3	3	3	3	3	3 月額料金が安いから	月額料金が安くなるから	月額料金が安い	特になし
20代	男性	愛知県	4	4	4	4	4	4	4 安いから	月額料金が安くなるから	キャンペーン	特になし
50代	男性	静岡県	3	4	4	4	4	4	3 勤めるところに必要性を感じないから	月額料金が安くなるから	月額料金が安くなるから	特になし
30代	男性	大阪府	3	4	4	3	3	3	5 月額利用料はそこまで安くないから	月額料金が安くなるから、前キャリアのエリアが広がらなかったから、光回線とのセットを考えた	通線速度、つながりやすさ	固定回線とセット割で安くなったと思ったがそれほどでもなかったこと
30代	女性	東京都	4	4	4	4	4	4	4 格安スマホであるもののギガ数が限られているので使う人次第で便利かどうかは分かれるかと思えます	月額料金が安くなるから、端末が安く手に入るから、キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	価格が安い点	ギガ数が限られている
40代	女性	千葉県	5	4	4	4	4	4	4 求めるニーズが人それぞれ異なるため	月額料金が安くなるから	月額料金が安い	機種が少ない
30代	女性	三重県	3	1	2	2	2	2	2 どのキャリアも値段は同じ感じだから特におすすめはしない。	月額料金が安くなるから、キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから	以前より月額料金は下がった。	とにかく安い
40代	男性	東京都	4	3	3	3	3	3	3 自分が良く理解していないから人に勧められない	月額料金が安くなるから、端末が安く手に入るから	月に掛かる金額が安い	特に不満は無い
30代	LGBTQ	東京都	4	4	3	4	4	3	2 人それぞれ合う合わないがあると思うから。	月額料金が安くなるから、キャッシュバックなどのキャンペーンがあったから、前キャリアからの乗り換えの違約金がかからないから	基本使用量が安くなった。	ソフトバンクで機種代を割賦していたが、その月額を払うのが面倒、わかりにくい。
30代	男性	埼玉県	5	4	4	4	5	3	3 毎月の携帯料金が抑えられるため	月額料金が安くなるから	毎月の携帯料金が大手3社に比べて抑えられるので満足しています。	電車内など一部の場所で回線が繋がりにくいことがあるのが少し不満です。
30代	女性	新潟県	5	4	4	4	4	4	4 月々の料金が安いから。	月額料金が安くなるから	月々の料金の安さ。	特になし
20代	女性	大阪府	4	4	3	4	2	2	2 料金が安く、便利だと思った	月額料金が安くなるから、前キャリアからの乗り換えの違約金がかからないから	料金が比較的安い点、留守番電話の機能がある点	団地などの集合住宅のエリアにいると全く電波が届かない点
50代	男性	大阪府	4	4	2	3	3	3	3 比較できないので	月額料金が安くなるから	ふじやうく使える	なし
40代	女性	大阪府	3	3	3	3	3	3	3 妥当な料金プラン	前キャリアのエリアが広がらなかったから	紳士に对应して下さいます	待ちが長い
20代	女性	神奈川県	4	4	3	4	2	2	4 料金がとにかく安いから。	月額料金が安くなるから、端末が安く手に入るから	月額料金が安いこと。	プランがあまりごちゃごちゃと混雑する。機種が少ない。
50代	女性	福岡県	4	4	3	3	3	3	2 個人で契約している事なのでわざわざ干渉はしないようにしている	月額料金が安くなるから	料金が安い	機種が少ない
40代	女性	兵庫県	5	4	4	3	3	3	4 月額料金が安く回線にも全く問題なく使えているから。	月額料金が安くなるから	月額料金が安く、繋がりにくさにも問題がなく使える所に満足しています。	特になし
40代	男性	神奈川県	4	4	5	4	2	2	4 グループ通話を安く使いたい場合は、Vモバイルがおススメです。ソフトバンクとVモバイルが併用しておらず、仕事で使う場合は推奨します。この機能が不要の場合は、通うキャリア(格安SIM含む)を選ぶほうが、コスパが良いと思います。	新規契約なので対象外	グループ通話が進めることに満足しています。この機能がないと、仕事にならないためです。	iPhone13までしか販売されていないのが不満です。機種種のラインナップが少なく、15が購入できたら嬉しいです。
40代	女性	福島県	3	4	4	3	3	3	3 福島の吾妻小富士という場所ではワイモバイルは圏外だった。他の人は使っていた	月額料金が安くなるから	電話サポートもしっかりしている	予約が取りづらい
60代	女性	兵庫県	3	3	3	3	3	3	3 携帯会社それぞれ長一短がある。何とも言いにくいから。特に可もなく不可もないので、「絶対ワイモバイルが良いよ！」ともワイモバイルはやめといた方がいいよとも言えないので。	月額料金が安くなるから	料金が安いし、格安スマホを使っている友達に聞くと、三大キャリア以外では一番つながりやすいと思うから。	特にありません。
30代	女性	佐賀県	5	5	4	4	4	3	3 価格は安い、ワイモバイルで機種変更するときiPhoneのラインナップが少ないため。	月額料金が安くなるから、光回線とのセットを考えた	分からないことがあったらショップがあるので、聞きに行ける点が良い	特になし
40代	女性	滋賀県	4	4	5	4	3	3	3 価格は安い、ワイモバイルで機種変更するときiPhoneのラインナップが少ないため。	月額料金が安くなるから、光回線とのセットを考えた	家族も皆月割的に通線費用が安くなった。	インターネットが時々繋がりにくくなる(途切れ)

